

国联人寿保险股份有限公司

关于2021年健康管理服务信息

根据《健康保险管理办法》(银保监会令 2019 年第 3 号)和《规范保险公司健康管理服务的通知》(银保监办发〔2020〕83 号)文件要求,2021 年国联人寿通过与持有执业许可和经营资质的专业健康管理服务机构开展合作,为客户提供健康管理服务。

目前,公司涉及健康险产品与健康管理服务相融合的服务均以增值服务的方式提供,具体内容如下:

产品/服务项目	服务类别	服务内容	健康保险产品类别	服务供应商
康佑至尊卡	健康咨询	家庭电话医生	疾病保险	北京远盟健康科技有限公司 客服热线 400-818-5050 (6:00-21:00)
	就医服务	重疾绿通、国内二次诊疗、海外二次诊疗、紧急救援及 120 费用承担		
健康增值服务	健康咨询	AI 问诊、家庭电话医生	医疗保险、疾病保险	
	健康促进	健康资讯、健康药房		
	就医服务	自助挂号、重疾就医、紧急救援及 120 费用承担、转诊导医、对症预约		
	健康咨询	专科图文问诊		阳光易到健康管理有限公司 客服热线 400-660-0025 (工作日 9:00-18:00)
医惠锡城	健康体检	居家健康监测	医疗保险、疾	无锡卫明宁康科技有

	就医服务	特药随访管理、门诊/MDT 预约、快速入院、院内陪诊	病保险	限责任公司 客服热线： 0510-68568657（周一至周日 9：00-17：30）
	慢病管理	特药慈善援助服务申请指导		
	疾病预防	肿瘤与罕见病精准诊断检测服务		
	健康促进	特药药品直付与配送、特药首次理赔材料上门取件		
	健康咨询	客服		